



ศูนย์ดำรงธรรม

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลห้วยทราย



จุดร้องเรียน



ร้องทุกข์



ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



ร้องเรียนการขัดข้องขัดจ้าง



ร้องเรียนการไม่ได้รับความเป็นธรรม

ปรึกษาอัยกฤษฎาษ บอความช่วยเหลือทางคดี

ขั้นตอนการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกของเครือข่ายยุติธรรมชุมชน

๑ ระบบการให้บริการแก่ประชาชน

๑.๑ ช่องทางการให้บริการ ประกอบไปด้วย

- การติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่ โดยผู้ร้องเข้าพบคณะกรรมการเครือข่ายยุติธรรมชุมชน หรือเครือข่ายยุติธรรมชุมชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเพื่อขอรับความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาการไม่ได้รับความเป็นธรรมในกรณีต่างๆ

- การแจ้งเรื่องผ่านทางจดหมายการประสานงานทางจดหมาย หรือผ่านทางแบบฟอร์มแจ้งเรื่อง (ศยช. ๑) กรณีแก้ไขปัญหาการไม่ได้รับความเป็นธรรมผ่านศูนย์ยุติธรรมชุมชน ให้คณะกรรมการเครือข่ายยุติธรรมชุมชนดำเนินการพิจารณาเรื่อง แล้วดำเนินการติดต่อกับผู้ร้องเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง หรือตอบข้อซักถามผ่านทางจดหมายกลับไปยังผู้ร้อง

- การให้บริการแก่ประชาชนทางโทรศัพท์กรณีที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการติดตั้งโทรศัพท์เพื่อรับเรื่องแก่ประชาชน โดยให้สอบถามข้อมูลผู้ร้องและบันทึกลงในแบบแจ้งเรื่อง (ศยช. ๑)

๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนภายในศูนย์ยุติธรรมชุมชน

คณะกรรมการเครือข่ายยุติธรรมชุมชน และเครือข่ายยุติธรรมชุมชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ดำเนินการในแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๑) แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน ในการรับเรื่อง ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่

(๒) เครือข่ายยุติธรรมชุมชนผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวันดำเนินการ ดังนี้

๑.สอบถามข้อมูลเบื้องต้นตามความประสงค์ของผู้ร้อง

๒.บันทึกประวัติข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดเบื้องต้นและความประสงค์ของผู้ร้องลงในแบบสอบถามข้อเท็จจริงศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช. ๑) และให้คำปรึกษาเป็นรายการณ

๓.ให้ผู้รับบริการลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน หากไม่ประสงค์จะเปิดเผยนามให้แจ้งเป็นผู้ไม่ประสงค์จะออกนาม

๔.บันทึกข้อมูลการให้บริการลงในสมุดทะเบียนรับคำร้องทุกครั้ง

๑.๓ การจัดสถานที่บริการให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อให้ดำเนินการจัดสถานที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายของผู้มาติดต่อ มีป้ายมองเห็นได้ชัดเจน กรณีที่แจ้งความประสงค์จะขอแจ้งเรื่องที่เป็นความลับ หรือคดีความเกี่ยวกับเพศ ให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการจัดหาสถานที่มิดชิด ไม่มีเสียงหรือบุคคลอื่นมารบกวน

๑.๔.แผนผังขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนภายในศูนย์ยุติธรรมชุมชน

