



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (internal integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

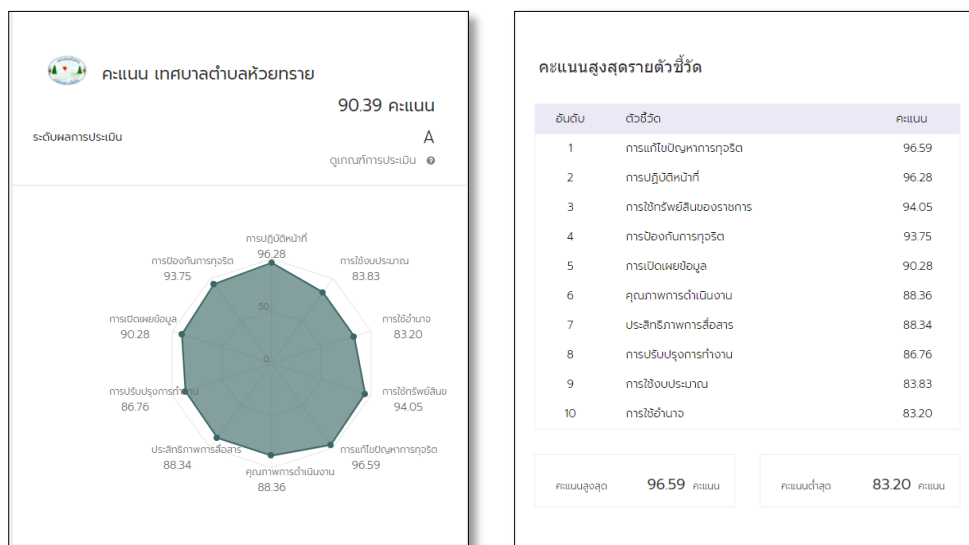
คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน คือ ๙๐.๙๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน คือ ระดับ A



การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีค่าเท่ากับ ๙๐.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดได้แก่

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๒๘
๒.	การใช้งบประมาณ	๘๓.๘๓
๓.	การใช้อำนาจ	๘๓.๒๐
๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๐๕
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๙
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๓๖
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๓๔
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๗๖
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๒๘
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๘๓.๗๕

จากตารางข้างต้นแสดงว่า คะแนนสูงสุดจำนวน ๕ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนคะแนนต่ำที่สุดจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๒๐ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง	
				+, -, =	สถานะ
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๖๘	๙๖.๒๘	+ ๘.๖๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๖.๖๒	๘๓.๘๓	+ ๗.๒๑	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๕.๑๖	๘๓.๒๐	- ๑.๙๖	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๔๔	๙๔.๐๕	+ ๑๘.๖๑	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๘๙	๙๖.๕๙	+ ๘.๗๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๐๘	๘๘.๓๖	- ๔.๗๒	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๒๙	๘๘.๓๔	- ๑.๙๕	ลดลง
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๕	๘๖.๗๘	- ๑.๑๗	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๕๗	๙๐.๒๘	+ ๓๔.๗๑	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๙๓.๗๕	+ ๖๘.๗๕	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๖๘.๐๒	๙๐.๓๙	+ ๒๒.๓๗	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	C	A	-	-

จากตารางข้างต้นแสดงถึงการสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลห้วยทราย มีค่าสถานะคะแนนเพิ่มขึ้นจำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ , การใช้งบประมาณ , การใช้ทรัพย์สินของราชการ , การแก้ไขปัญหาการทุจริต , การเปิดเผยข้อมูล และ การป้องกันการทุจริต มีค่าสถานะคะแนนลดลงจำนวน ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้อำนาจ , คุณภาพการดำเนินงาน , ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ การปรับปรุงการทำงาน

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเสนอแนะการประเมินฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

การวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเสนอแนะจากการประเมินฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อสามารถดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้ เทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอสามโก้ จังหวัด เชียงใหม่ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๓๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง เทศบาล ตำบลห้วยทราย สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุ

ความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากเทศบาลตำบลห้วยทรายยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลห้วยทรายจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

๓. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลห้วยทรายให้เกิดเป็นรูปธรรมมากขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน ควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

๒. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๓. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

๔. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๕. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๖. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๗. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๘. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๙. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

๑๐. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๑๑. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลห้วยทราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการ
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน/การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงสร้าง	แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน แสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน สำนัก , กอง , ฝ่าย	สำนักปลัดฯ งานการเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน หมายถึง ตัวชี้วัดใน เครื่องมือ OIT (การเปิดเผยข้อมูล) ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงสร้าง

มาตรการเพิ่มเติม / วิธีการเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน/การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	ทุกสำนัก/กอง	-
๒.	ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-
๓.	เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	ทุกสำนัก/กอง	-
๔.	เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ทุกสำนัก/กอง	-
๕.	เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-
๖.	ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-

ที่	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน/การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๗.	เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-
๘.	เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-
๙.	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-
๑๐.	ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-