



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอสีกันและ จังหวัดสิงห์บุรี

ที่ ชม ๗๑๔๐๑

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลห้วยทราย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยทราย

เรื่องเดิม

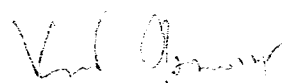
ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ บนพื้นฐานงบประมาณของเทศบาลตำบลห้วยทราย ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานโดยมีหลักการบริหารที่จะเกิดทุนและยึดมั่นในระบอบการปกครองประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุขแห่งรัฐธรรมนูญของราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ เทศบาลตำบลห้วยทรายได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลห้วยทราย เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยทราย ทั้งนี้ได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุงการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและนำไปสู่การพัฒนาตำบลห้วยทรายให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยทรายจึงขอดำเนินการ รายงานแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลห้วยทรายทั้งนี้จะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

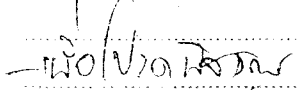
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางชนิษฐา ตู่วกลางกูร)
เจ้าพนักงานธุรการ

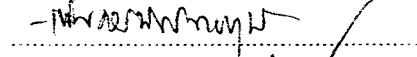
/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



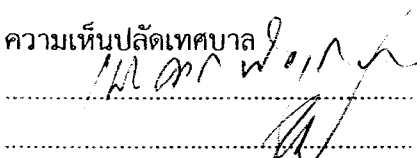
(นายสันติ ดาวเวียงกัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



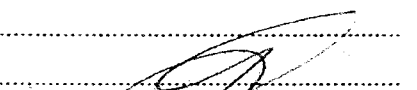
(นายยอดไม้ ฟ้าอินสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

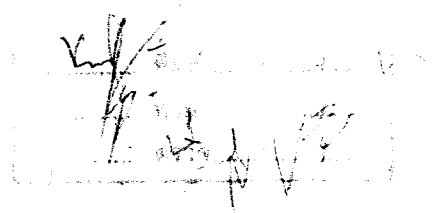


(นายจิรพงศ์ เต็มจิตร)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยทราย

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลห้วยทราย



(นายไวยศักดิ์ ใจเทพ)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยทราย



แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
 ของเทศบาลตำบลห้วยทราย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
• ชาย	39	45.90
• หญิง	46	54.10
รวม	85	100.00
2. อายุ		
• ต่ำกว่า 20 ปี	5	5.90
• 21 - 40 ปี	35	41.20
• 41 - 60 ปี	38	44.70
• 60 ปีขึ้นไป	7	8.20
รวม	85	100.00
3. อาชีพ		
• เกษตรกร	25	29.40
• ค้าขาย	12	14.10
• รับจ้าง	29	34.10
• รับราชการ	4	4.70
• ธุรกิจส่วนตัว	10	11.80
• อื่นๆ(ระบุ).....	5	5.90
รวม	85	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	28	32.90	46	54.20	11	12.90	0	0
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	19	22.40	48	56.50	16	18.70	2	2.40
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	12	14.10	51	60.00	20	23.50	2	2.40
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
2.1 ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับช้อน มีความชัดเจน	11	12.90	43	50.60	30	35.30	1	1.20
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	10	11.80	44	51.70	27	31.80	4	4.70
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	8	9.40	48	56.50	26	30.60	3	3.50
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	23	27.10	50	58.80	12	14.10	0	0
3.2 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	24	28.20	52	61.20	9	10.60	0	0
3.3 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	13	15.30	58	68.20	14	16.50	0	0
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับใด	13	15.30	60	70.50	10	11.80	2	2.40

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการตอบแบบสอบถามปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้เทศบาลตำบลห้วยทรายจัดพัฒนาลำโพง
อาคารสำนักงานเทศบาล

สรุปตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการตอบแบบสอบถามพบว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 54.10 มีอายุระหว่าง 41-60 ปีมากที่สุด ร้อยละ 44.70 รองลงมาคือมีอายุระหว่าง 21-40 ปี ร้อยละ 41.20 และมีอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.20 ประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุด ร้อยละ 34.10 รองลงมาคือ เกษตรกร ร้อยละ 29.40 และค้าขาย ร้อยละ 14.10

สรุปตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาล ห้วยทรายในภาพรวมแบ่งออกเป็น ร้อยละ 70.50 มีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 15.30 มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ร้อยละ 11.80 มีความพึงพอใจในระดับ 11.80 และร้อยละ 2.40 เห็นว่าควรได้รับการปรับปรุง

สรุปตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้มารับบริการต้องการให้เทศบาลตำบลห้วยทรายติดพัฒนาด้านต่างอาคาร สำนักงานเทศบาล